

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2.1 Komunikasi.....	9
2.2.2 Hubungan Masyarakat.....	10
2.2.3 <i>Marketing Public Relations</i>	13
2.2.4 Peran Media Sosial.....	15
2.2.5 Instagram.....	21
2.2.6 <i>Instagram Marketing</i>	25
2.2.7 <i>Brand Awareness</i>	25
2.2.8 <i>Digital Marketing</i>	27
2.2.8 AISAS.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Paradigma Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Pendekatan Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.5 Sumber Data Informan.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Keabsahan Data.....	34
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.8 Lokasi Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV ANALISIS DATA PENELITIAN.....	38
4.1 Peran Instagram Sebagai Media Promosi.....	39
4.2 Peran Instagram Sebagai Media Informasi.....	43
4.3 Peran Instagram Sebagai Media Interaksi.....	45
4.4 Peran Instagram Sebagai Media Pembentuk Identitas.....	47
4.5 AISAS.....	50

4.6 Hambatan.....	58
BAB V PEMBAHASAN.....	60
BAB VI PENUTUP.....	64
6.1 Kesimpulan.....	64
6.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Administrasi Penelitian (Surat Izin).....	72
Lampiran B. Biodata Key Informan.....	73
Lampiran C. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Informan Kunci.....	74
Lampiran D. Transkrip Wawancara Informan Kunci.....	75
Lampiran E. Biodata Informan Kedua.....	80
Lampiran F. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Informan Kedua	81
Lampiran G. Transkrip Wawancara Informan Kedua.....	82
Lampiran H. Biodata Informan Pendukung 1.....	84
Lampiran I. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Informan Pendukung 1.....	85
Lampiran J. Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1.....	86
Lampiran K. Biodata Informan Pendukung 2.....	89
Lampiran L. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Informan Pendukung 2	90
Lampiran M. Transkrip Wawancara Informan Pendukung 2.....	91
Lampiran N. Biodata Informan Pendukung 3.....	94
Lampiran O. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Informan Pendukung 3.....	95
Lampiran P. Transkrip Wawancara Informan Pendukung 3.....	96
Lampiran Q. Biodata Informan Pendukung 4.....	99
Lampiran R. Surat Pernyataan Kesiediaan Menjadi Informan Pendukung 4.....	100
Lampiran S. Transkrip Wawancara Informan Pendukung 4.....	101
Lampiran T. Konten Feeds dan Instastory.....	103
Lampiran U. Data <i>Insight Instagram</i> @bosque_cafe.....	104
Lampiran V. Dokumentasi Wawancara.....	105